

## TERMINOS Y CONDICIONES

- I. **AL COMPLETAR EL PROCESO DE REGISTRO E INSCRIPCION ELECTRÓNICO, INDICA SU ACEPTACIÓN EXPRESA DE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO. USTED GARANTIZA QUE: (I) ES MAYOR DE 18 AÑOS DE EDAD. (II) SE MUESTRA CONFORME EN RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO LAS RENUNCIAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD SE INDICAN. SI NO ESTÁ CONFORME CON EL PRESENTE ACUERDO, NO DEBE CONTINUAR CON EL PROCESO DE CONTRATACIÓN NI ACEPTAR EL MISMO.**
- II. **Los cursos ofertados permiten al participante una vez concluido, tomar un examen de suficiencia y así acceder a un certificado de aprobación del curso.**
  - a. **Los requisitos de aprobación son los siguientes:**
    1. **Aprobar con un mínimo de 70% el examen de suficiencia (para certificaciones y capacitaciones)**
    2. **El participante tendrá una segunda opción de tomar el examen para gozar de el "certificado de aprobación" y también aplica para las "certificaciones"**
    3. **Si el participante no logro aprobar con el mínimo se emitirá un "certificado de participación"**
    - 3.1. **Si el participante no aprueba el examen de certificación en su segundo intento deberá volver a enrolarse y pagar solo la tasa del "examen" correspondiente (si aplica)**
- III. **El participante será incluido en nuestra base de datos pública y privada según normativa y estándares aplicables**

#### **IV. Definición de servicio**

- a. los efectos del presente Acuerdo, con el término "Servicio" se entenderá todos los cursos ofertados por GRUPO SIGMA, incluyendo el acceso a los mismos y uso de las herramientas materiales y el sitio web (el "Sitio Web"), el apoyo técnico, correo electrónico y otras características, productos y servicios proporcionados por GRUPO SIGMA (si aplicase).

#### **V. Usuario autorizado, USO Y RESPONSABILIDADES**

- a. Usted manifiesta y garantiza que la información que nos proporciona es correcta y completa. Usted entiende que GRUPO SIGMA se basa en la información que le proporcione y que el suministro de información falsa o incorrecta puede suponer la retención del servicio, retrasos, la suspensión o la terminación de su cuenta de cliente. Usted deberá eximir a GRUPO SIGMA de los daños y perjuicios causados derivados de cualquier disposición que haga con información falsa o incorrecta en el servicio.
- b. Usted puede acceder y utilizar el Servicio para: (a) si usted es un individuo, podrá utilizar el servicio exclusivamente para fines personales y no comerciales o (b) si usted representa a una empresa u otra entidad, para fines relacionados con su negocio interno solamente. Usted no puede usar el Servicio en nombre de un tercero, excepto cuando sea expresamente autorizado el uso con dichos fines y previamente por GRUPO SIGMA.
- c. El Servicio, incluyendo, los contenidos de cursos, es propiedad de GRUPO SIGMA o de terceros licenciantes que han autorizado su utilización a GRUPO SIGMA. Asimismo GRUPO SIGMA es titular de toda la información, los gráficos y el contenido disponible a través del Servicio. Usted tiene prohibido utilizar el contenido e información parcial o totalmente para su uso que no sea estrictamente personal

## VI. Protección de datos:

**GRUPO SIGMA** tratará su información personal de acuerdo con nuestras Políticas en vigor en cada momento. Es política de **GRUPO SIGMA** respetar su privacidad no vamos a monitorear, editar o divulgar el contenido de sus datos privados a menos que nos sea requerido por usted. Usted reconoce y acepta que **GRUPO SIGMA** no se hace responsable del contenido de cualquier comunicación que usted o terceros realicen a través del Servicio ni se hace responsable de cualquier material amenazador, difamatorio, obsceno, acosador u ofensivo contenido en la misma, así como cualquier infracción sobre los derechos de propiedad intelectual de terceros que usted realice como consecuencia de la utilización de nuestra plataforma virtual .

## VII. Disponibilidad de servicio

- a. El servicio puede no estar disponible en todo momento.
- b. **GRUPO SIGMA**, puede, en cualquier momento, sin previo aviso y sin que usted pueda pedir responsabilidad por ello, restringir total o parcialmente el acceso al servicio con el fin de realizar las actividades de mantenimiento del mismo. No obstante, dentro de nuestras posibilidades, procuraremos avisar al usuario cuando el servicio vaya a ser suspendido temporalmente.

## VIII. Duración y terminación

- a. El presente Acuerdo entra en vigor desde el momento de la aceptación y cancelación del arancel establecido correspondiente y continuará en vigor hasta que sea resuelto por la conclusión satisfactoria y de acuerdo a criterios contenido en este documento.

## IX. Precio y pago

- a. Precios y Tarifas. Los honorarios y/o condiciones especiales **ESTAN ESTABLECIDOS EN LA PAGINA WEB DE GRUPO SIGMA.**

## X. AVISOS

- a. Las notificaciones requeridas en virtud del presente Acuerdo que usted realice se canalizaran a través del al Departamento de Servicio al Cliente por correo electrónico a [info@grupo-sigma.com](mailto:info@grupo-sigma.com) o [training@grupo-sigma.com](mailto:training@grupo-sigma.com)
- b. Se entenderá que GRUPO SIGMA le ha entregado notificaciones cuando: (a) las envíe al correo electrónico que usted ha facilitado.
- c. En lo que respecta a las comunicaciones electrónicas, intercambiadas entre usted y GRUPO SIGMA acepta que: (a) la identificación y/o alias de usuario de un remitente, contenida en una comunicación electrónica ("e-mail"), es legalmente suficiente para verificar la identidad del remitente y la autenticidad de la comunicación; (b) un correo electrónico enviado contiene su ID de usuario y/o alias que establece como su iniciador y tiene el mismo efecto que un documento con su firma escrita en ella; y (c) un correo electrónico o cualquier impresión de la computadora de la misma, es una prueba válida de la validez del contenido original de la comunicación electrónica.

## XI. DISPOSICIONES GENERALES

Las partes acuerdan que sus derechos respectivos, obligaciones y deberes que por su naturaleza se extiendan más allá de la fecha de terminación de este Acuerdo permanecerán vigente por un período de un (1) año o mas (si aplica).